

云南省社会人员普通话水平测试报名用户端操作手册

“一部手机办事通” APP 是云南省人民政府为企业和群众提供政务服务的移动应用，以“互联网+政务服务+普惠服务”为核心的在线政务移动服务平台，办事人通过公安实名身份认证登录后，即可一站式办理涉及个人的多个部门的多项业务。

云南省社会人员普通话测试报名将采用该 APP 平台进行，由于此 APP 平台涉及多项重要个人业务及信息（如个人户籍、婚姻、财务、社保、医疗、住房等高度私密信息），**请各位考生务必本人亲自进行操作，并谨慎对待个人账户，切记不可委托他人或让其他机构代理操作，以防造成不可挽回的后果。**

1.一部手机办事通 APP 下载注册

苹果手机：苹果系统需 10.1 以上，在 App store 商店搜索“一部手机办事通”。

安卓手机：安卓系统需 6.0 以上，在手机应用商店、软件商店搜索“一部手机办事通”。



或扫下面的二维码下载办事通 App 。



苹果手机扫码



安卓手机扫码

2.注册登录及实名认证

打开办事通 APP，首次使用者先进行注册，选择个人注册；已有账号选择个人登录，输入用户名和密码。已注册用户需进行实名认证后方可报名，实名认证建议选择身份证+人脸识别（更便捷）。

使用“办事通 APP”进行普通话报名的考生需提前注册实名认证后方可报名。

1.注册+登录

2.登录+实名认证

1. 第一步注册 → 注册



2. 第二部，注册后
点击“个人登录”

法人登录

个人登录



1. 登陆后，右下角
点击“我的”

2. 点击“未认证”
进入实名认证



中国联通 4G 10:22 24%

实名认证



认证

3. 报名入口

打开 APP，APP 顶端有一个搜索栏，在搜索栏里输入“普通话”或者“普通话测试”，点击“社会人员普通话测试报名” → “报名”。



搜索栏输入：“普通话”或者“普通话测试”。

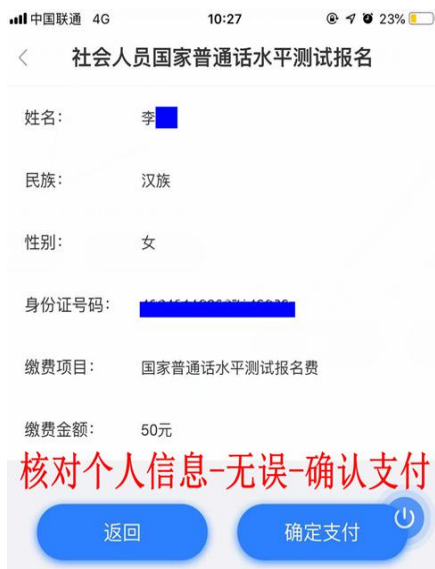
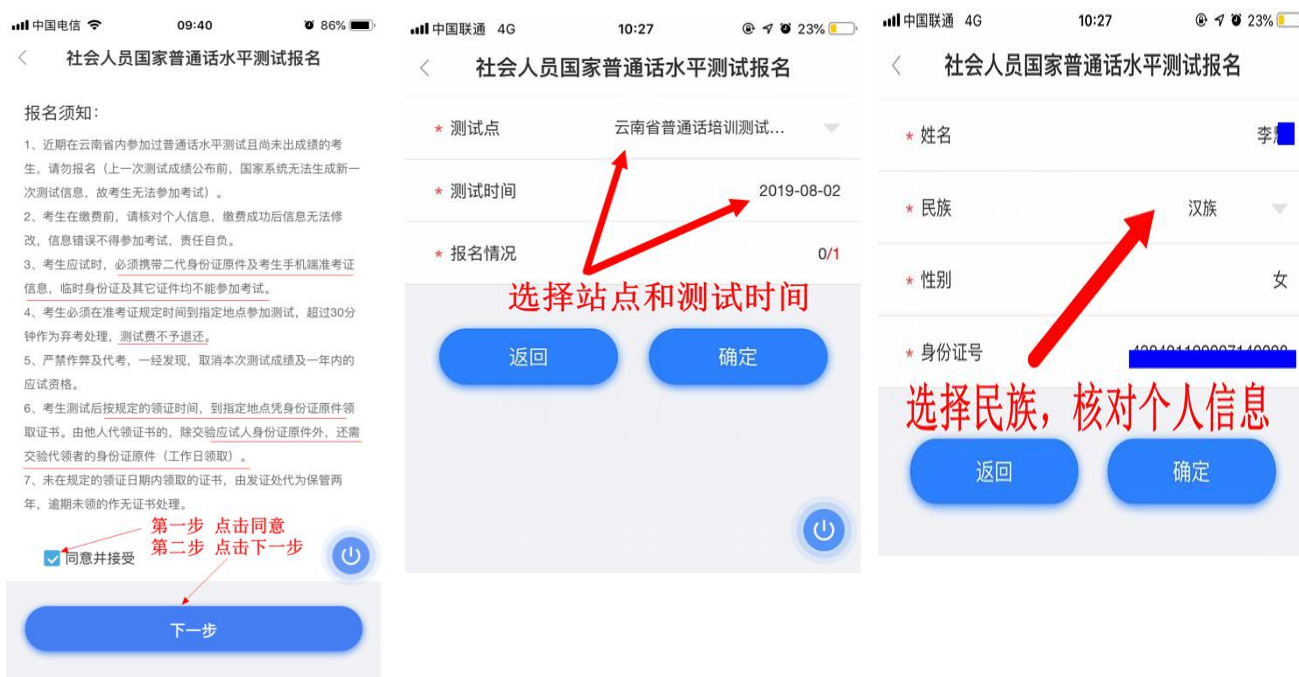


4. 报名与缴费

点击“报名”之后，阅读报名须知信息(按照国家普通话报名系统规定和程序设定，凡近期在云南省参加过普通话水平测试且未出成绩的考生，请勿重复报名，重复报名的考生不能参加考试且无法退费)，同意并接受之后进行下一步。

选择测试站点、测试时间，该页面同时显示所选测试站点与测试时间的报名情况(报名人数已满无法报名，报名人数未满足继续下一步)。

个人信息无需填写，APP 公安实名认证后系统自动获取实名信息，但“民族”需手动选择；个人信息无误后点击确定，继续核对缴费信息，确认无误后立即进行支付，支付之前页面不能中断(例如：退出 APP、接电话、断网、切换页面等，如出现上述情况需要等待 10 分钟后方可再次报名支付)，支付成功后无法退费。注：目前云南省财政厅统一支付系统仅支持微信支付。





5.打印准考证及查看报考信息

重复第 3 条操作进入如下界面：点击“查看准考证”，即可显示当前报考信息。然后手机截图保存，自行打印截图。携带“身份证原件”及“打印好的准考证截图”到指定地点准时参加测试。



若在报名过程中遇到问题可来电咨询：

“一部手机办事通” APP 操作咨询电话：0871-63063181

云南省社会人员普通话测试报名咨询电话：0871-65148644